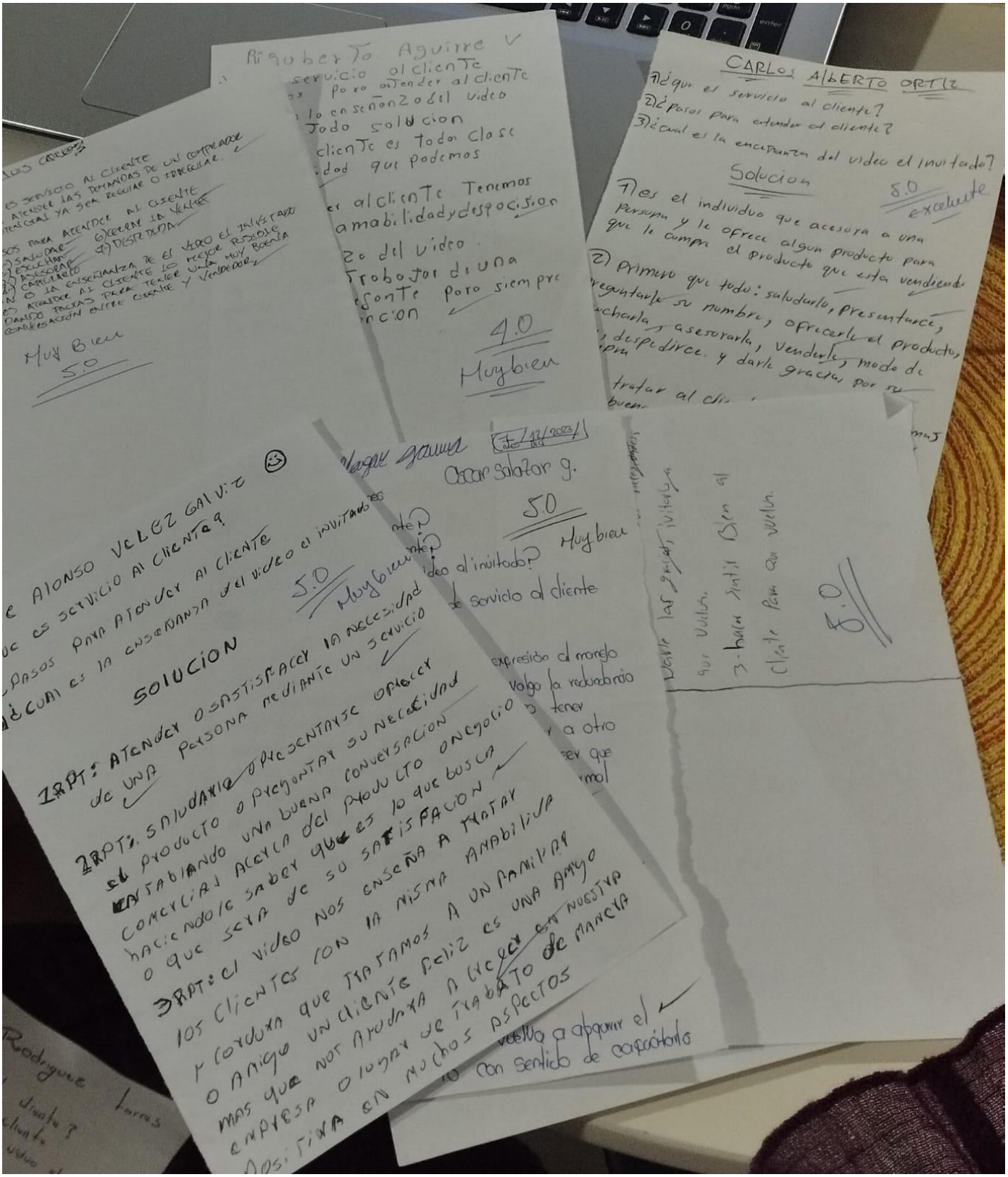
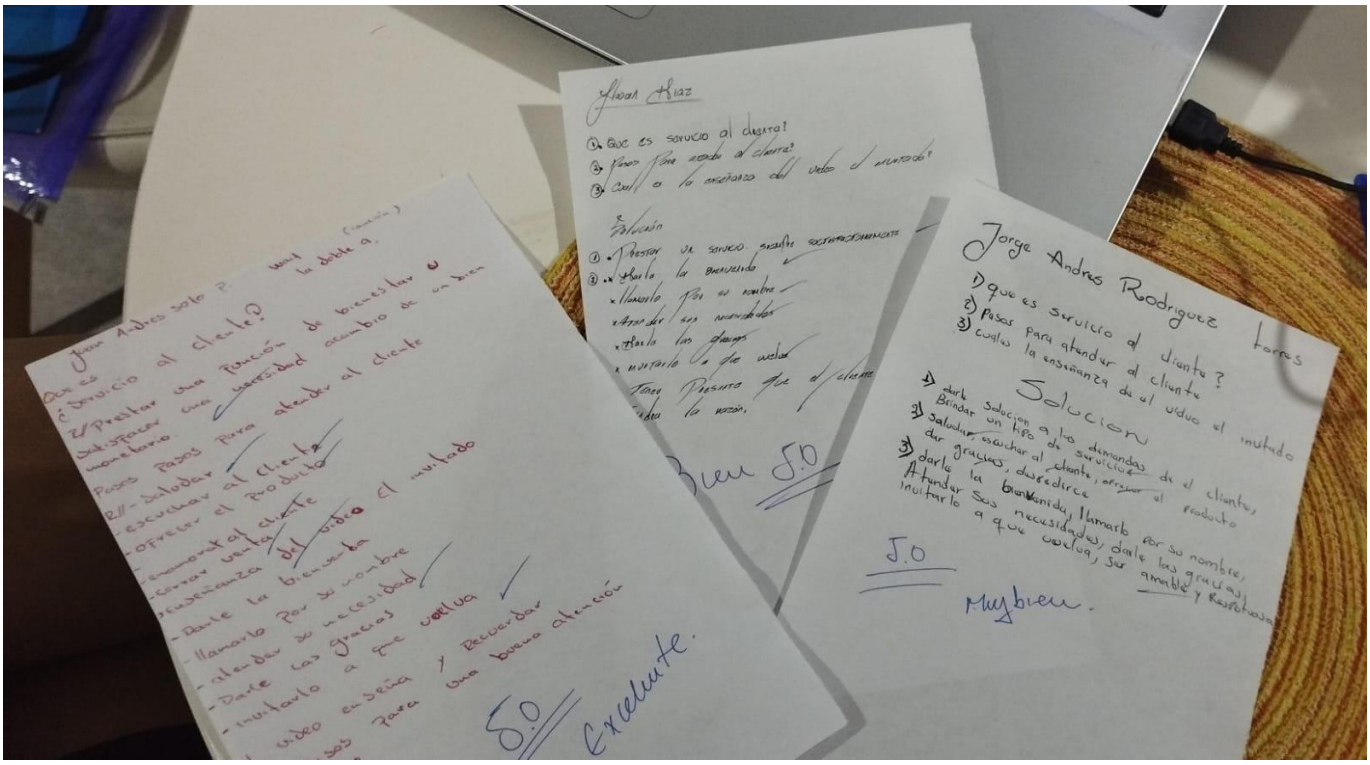
EVIDENCIAS QWIZ





Jorge Andres Rodriguez Torres

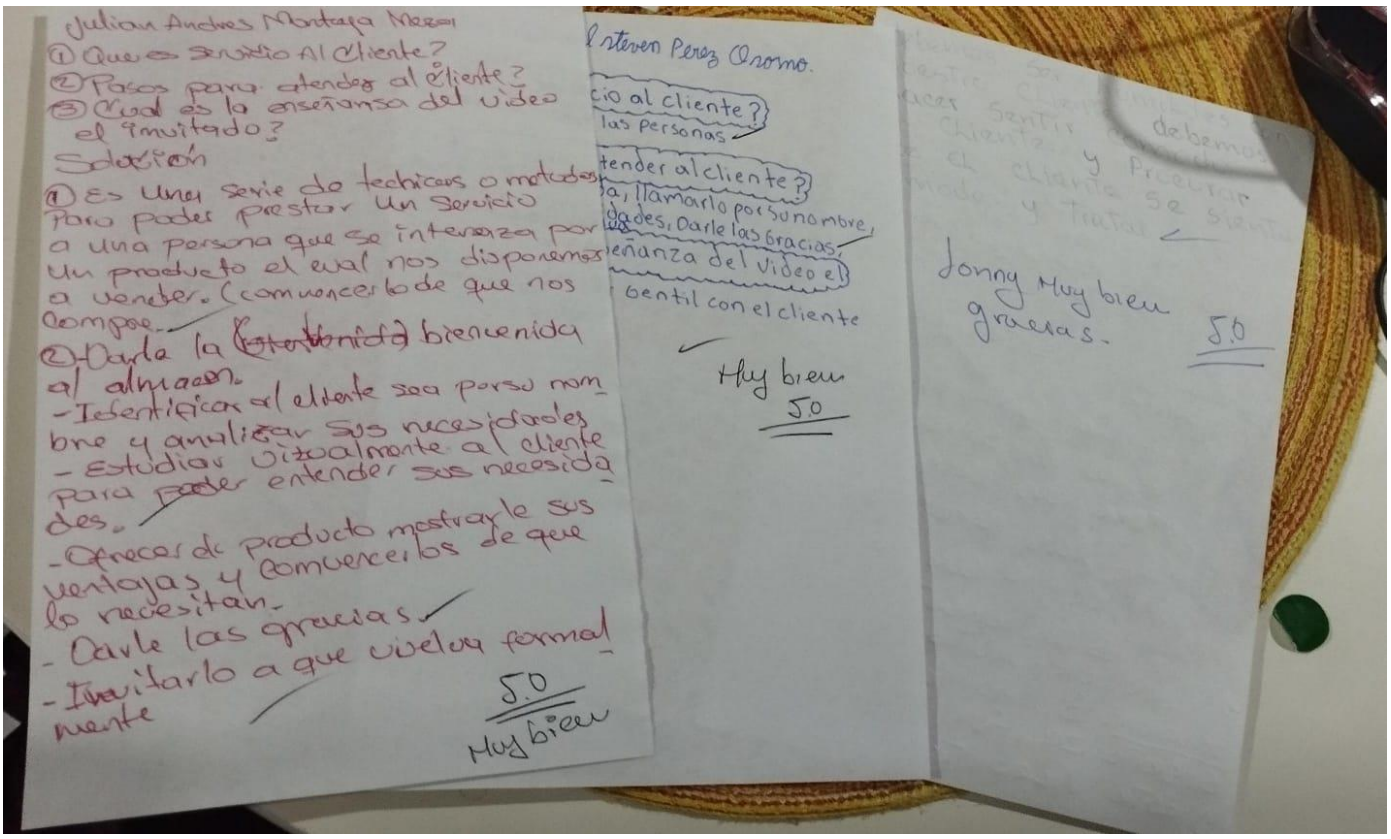
1) que es servicio al cliente?
2) Pasos para atender al cliente
3) cuales la enseñanza del video el invitado

Solucion

1) Brindar, Solucionar un listo de demandas de el cliente, dar gracias, despedirse
2) Saludar, escuchar al cliente, ofrecer el producto
3) darle la bienvenida, llamarlo por su nombre, Atender sus necesidades, darle las gracias, invitarlo a que vuelva, ser amable y respetuoso

J.O

Muybien.



Julian Andres Montaya Nieves

① Que es servicio Al Cliente?
② Pasos para atender al cliente?
③ Cual es la enseñanza del video el invitado?

Solución

① Es una serie de tecnicas o metodos Para poder prestar un servicio a una persona que se interesa por un producto el cual nos disponemos a vender. (comunicarle de que nos compre.
② Darle la bienvenida al almacen.
- Identificar al cliente sea por su nombre y analizar sus necesidades
- Estudiar visualmente al cliente para poder entender sus necesidades.
- Ofrecer el producto mostrarle sus ventajas y comunicarlos de que lo necesitan.
- Darle las gracias.
- Invitarlo a que vuelva formalmente

J.O
Muybien

Steven Perez Osorno.

cio al cliente?
las personas
tender al cliente?
a, llamarlo por su nombre,
des, darle las gracias,
enanza del video el
bentil con el cliente

Muybien
J.O

Jonny Muybien gracias.

J.O